

ANEXO 1. CONDICIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS

Fecha de instalación: ___/___/___/

Contrato Nro. _____

1. Información del usuario y dirección de la instalación del servicio.

Nombre / Razón social: _____
 Nro. Documento/Nit: _____
 Teléfono de contacto: _____
 Dirección del servicio: _____
 Municipio: _____
 Departamento: _____
 Detalle de suscripción: _____

2. Equipos para la instalación.

Tipo de Sistema	Modelo	Número de MAC	Número de Serial	RESPONSABLE
				USUARIO

- Recibe equipo para servicio de internet inalámbrico: Si: No:
- Sugerencias de instalación del equipo en el domicilio que optimice el aprovechamiento del acceso inalámbrico:
 - **Evita interferencias:** Los dispositivos electrónicos como microondas, teléfonos inalámbricos, y otros enrutadores WiFi cercanos pueden interferir con tu señal. Intenta colocar tu enrutador lejos de estos dispositivos y selecciona un canal WiFi menos congestionado para minimizar la interferencia.
 - **Reduce la carga de dispositivos:** Cuantos más dispositivos estén conectados a tu red WiFi, más lenta será la velocidad para cada uno. Si tienes muchos dispositivos conectados, considera desconectar aquellos que no estés utilizando en ese momento o prioriza la conexión para los dispositivos más importantes.
 - **Actualiza tus dispositivos:** Asegúrate de que tus dispositivos estén utilizando hardware y software actualizados. Las actualizaciones pueden incluir mejoras en la compatibilidad y el rendimiento WiFi.
 - **Usa una red segura:** Protege tu red WiFi con una contraseña segura para evitar que otros dispositivos no autorizados se conecten. Esto también puede ayudar a evitar la sobrecarga de la red.
 - **Distancia al enrutador:** Cuanto más te alejes del enrutador, más débil será la señal. El WiFi tiene un alcance limitado y, a medida que te alejas del enrutador, la calidad de la señal disminuye.

3. Otros comentarios o instrucciones especiales

- El usuario será el responsable de custodiar y preservar el buen estado de los equipos entregados en **COMODATO** (La empresa entrega el equipo router instalado en calidad de préstamo), por la tanto es necesario tener una instalación eléctrica adecuada para su conexión.
- El usuario solo podrá conectarse desde el equipo terminal Cable MODEM o CPE instalado comodato por NOVACOM.
- NOVACOM no garantiza la navegación de los equipos externos conectados por un cable al módem o CPE, teniendo en cuenta que depende del estado y las características tanto del computador o portátil como de los antivirus instalados en los mismos que protejan y permitan una navegación sana y de calidad.
- La calidad de navegación de los equipos con conexión inalámbrica depende de muchas variables particulares del inmueble, si el cliente requiere instalaciones o equipos adicionales para mejorar la recepción inalámbrica, estos correrán por su cuenta.
- En el momento de la entrega del equipo se dan las sugerencias de instalación del dispositivo que se utilizará en el domicilio o visite nuestra página www.novacom.com.co para que se optimice el aprovechamiento del acceso inalámbrico, tal como lo determina la Resolución 5161 del 20/06/2017 emitida por la CRC.
- Si presenta afectación en los servicios instalados por favor hacer uso de los medios de comunicación, página web: www.novacom.com.co; redes sociales: @novacomcolombia; línea telefónica gratuita: 018000184356 y WhatsApp: 3157452593
- Al firmar este documento se acepta que el servicio se recibe satisfactoriamente.

Fecha de instalación: _____

Municipio: _____

Firma quien recibe la instalación

Firma instalador
